

Narratief



Cultuuranalyse

Een gezonde organisatiecultuur is belangrijk binnen een goedlopende organisatie. Dit vraagt om goed onderhoud. Kleine problemen in houding, gedrag, omgang, gewoonten en uitingen van medewerkers kunnen na verloop van tijd grote gevolgen hebben voor de continuïteit.

Daarom is het nuttig als u met enige regelmaat de eigen organisatiecultuur analyseert. Met onze cultuuranalyse maakt u een foto van de huidige situatie en kunt u, afgezet tegen een ideale organisatiecultuur, acties ondernemen.

In Het Kort

Narratief analyseert niet alleen, maar reikt u ook de tools en advies aan om uw organisatiecultuur te verbeteren.

Narratief onderzoekt uw organisatiecultuur in drie fases:

1. de voorbereidende fase
2. de uitvoerende fase
3. de rapportage

We starten met voorbereidend onderzoek. Op basis daarvan voeren we de analyse uit, in de vorm van: literatuuronderzoek & enquêtes, groepsbijeenkomsten, diepte-interviews en werkstage & observaties. We sluiten af met het aanbieden van een rapportage en advies.



De Fases

Eerste Fase

De eerste fase is de *voorbereidende fase*. In deze fase bestuderen we verschillende documenten van uw organisatie en het domein waarin u werkzaam bent. In samenwerking met u als opdrachtgever en klant maken we op basis daarvan een plan voor fase 2 en 3.

Tweede Fase

De tweede fase is de uitvoerende fase. Hierin doen we *bureau-, actie- en veldonderzoek* in uw organisatie. Vier stappen staan hierin centraal:

Een uitgebreide enquête en aanvullend literatuuronderzoek:

Mensen binnen de organisatie kunnen in onze enquête anoniem de vragen beantwoorden. De vragen zijn helder en de enquête

gebruiksvriendelijk. Narratief vindt het belangrijk dat de vragen zijn gebaseerd op wetenschappelijke inzichten.

Groepsbijeenkomsten: We stellen groepen samen en begeleiden groepsbijeenkomsten rondom thema's in relatie tot de organisatiecultuur. We stimuleren en ondersteunen dialoog. De uitkomsten uit de gesprekken vormen een tweede bron van informatie. De resultaten hiervan in het rapport zijn niet herleidbaar tot een persoon.

Diepte-interviews: Narratief voert semigestructureerde diepte-interviews met individuele mensen uit de organisatie, klanten en andere



belanghebbenden. In deze interviews krijgen mensen de gelegenheid om één op één met onze adviseur in gesprek te gaan over de eigen ervaringen in het werk. Zo bieden we hen gelegenheid om hun verhaal te doen en komt er zeer bruikbare en gedetailleerde informatie aan de orde. De uitkomsten van de diepte-interviews worden vervolgens anoniem verwerkt.

Werkstage/observaties: We observeren en doen vaak mee in de werkprocessen van uw organisatie. Zo observeren we mensen in hun natuurlijke habitat zonder teveel afleiding. We doen geen interventies, maar doen wel mee. Met onze expertise zien wij zaken die u misschien niet opvallen in het dagelijks werk en die wel heel bepalend kunnen zijn voor de organisatiecultuur.

Derde Fase

De derde en laatste fase betreft de *rapportage*. In deze fase brengen we de informatie uit de enquête, groepsbijeenkomsten, diepte-interviews en werkstages systematisch in beeld. We interpreteren deze informatie en toetsen dit intern bij een medewerker die met meer afstand staat tot de cultuuranalyse. U krijgt geen lijvige, wollige teksten van ons. We maken een helder en compact rapport op en voorzien deze ook van conclusies en aanbevelingen.

Neemt u gerust contact op met ons door te bellen naar 06-14681922, een e-mail te sturen naar info@narratief.nl.





Narratief

Bureau Narratief houdt zich in het bijzonder bezig met vraagstukken en problemen van organisaties en instellingen in het sociale domein. Alle organisaties en instellingen die mensen ondersteunen, de leefbaarheid vergroten en participatie (dat is meedoen in de maatschappij) bevorderen, worden tot het Sociaal Domein gerekend. Wij rekenen daar ook de onderwijsvoorzieningen toe. Die voorzieningen leveren immers een bijdrage die de participatie van jeugd en jongeren bevordert. Bureau Narratief werkt door het hele land.

Wij zijn gevestigd in Deest (gemeente Druten), in een woonboerderij met verschillende voorzieningen voor groepswork, trainingen en coaching. Verder is er een groot pleinterras met buitenkeuken en voor bijzondere bijeenkomsten een volledig ingerichte 'Tipi'. Er is op een paar minuten loopafstand ruime mogelijkheid tot gratis parkeren. U bent van harte welkom op ons terrein, maar natuurlijk werken wij ook bij u op locatie aan de opdrachten.

Verhalend Ontwikkelen

